

کاربر گرامی؛ لطفاً موارد زیر را جهت استفاده بهینه از خدمات اینترنتی کلود به دقت مطالعه فرمایید. استفاده از تمامی سرویس‌های ارائه‌شده توسط اینترنتی کلود منوط به پذیرش شرایط و ضوابط این توافق‌نامه می‌باشد. این متن شامل کلیه مواردی است که کاربران عادی، افراد حقوقی و خریداران سرویس‌های اینترنتی کلود با پذیرش آن، ملزم به رعایت مفاد آن خواهند بود. هرگونه استفاده از سرویس‌ها و امکانات وبسایت اینترنتی کلود به معنای پذیرش کامل این توافق‌نامه است. چنانچه مفادی از این توافق برای شما قابل قبول نیست، لطفاً از دریافت و استفاده از خدمات اینترنتی کلود خودداری نمایید.

بند یک: تعاریف

در این بخش اصطلاحات و تعاریفی که در متن این توافق‌نامه به کار رفته است، مشخص شده‌اند:

- مشترک: شخص حقیقی یا حقوقی که از خدمات و محصولات ارائه شده توسط اینترنتی کلود استفاده می‌کند و مسئولیت رعایت قوانین این توافق‌نامه را دارد.
- سرویس‌دهنده: اینترنتی کلود به‌عنوان ارائه‌دهنده خدمات و محصولات تحت این توافق‌نامه که متعهد به ارائه خدمات مطابق شرایط ذکر شده در این توافق‌نامه است.
- پورتال کاربری: پنل مدیریت حساب کاربری که مشترک پس از ثبت‌نام در سایت، با نام کاربری اختصاصی در اختیار دارد و از طریق آن می‌تواند به خدمات مختلف دسترسی داشته باشد.
- سرویس: هرگونه خدماتی که از سوی اینترنتی کلود ارائه می‌شود، شامل میزبانی وب، سرورهای اختصاصی، سرورهای مجازی، خدمات ابری، ثبت دامنه و سایر موارد مشابه.
- تخلفات: هرگونه اقدام از سوی مشترک که برخلاف قوانین جاری کشور، مقررات اینترنتی کلود یا اصول اخلاقی باشد و ممکن است منجر به محدودیت، تعلیق یا لغو سرویس شود.
- احراز هویت: فرآیند تأیید اطلاعات هویتی مشترک از طریق مدارک معتبر جهت حفظ امنیت و جلوگیری از تخلفات، که شامل ارائه مدارک هویتی معتبر برای اشخاص حقیقی و حقوقی است.
- کاربر وبسایت: اشخاصی که از سراسر دنیا وبسایت مشترک را مشاهده و مرور می‌کنند و در صورت مشاهده هرگونه تخلف یا مشکل می‌توانند آن را به اینترنتی کلود گزارش دهند.

بند دو: احراز هویت

- احراز هویت اشخاص حقیقی شامل ارائه اطلاعات دقیق شامل تصویر کارت ملی و شماره تلفن همراه ثبت شده به نام فرد می باشد.
- احراز هویت اشخاص حقوقی شامل ارائه مدارک رسمی شرکت معرفی نماینده مجاز خواهد بود.
- مشترک موظف است اطلاعات ارائه شده را همواره به روز نگه دارد و در صورت درخواست اِترنو کلود، مدارک تأییدیه را ارائه نماید.
- در صورت ارائه اطلاعات جعلی یا ناقص، اِترنو کلود مجاز به مسدودسازی حساب کاربری و گزارش موضوع به مراجع قانونی خواهد بود.
- هرگونه تلاش برای دور زدن فرآیند احراز هویت از طریق ارائه اطلاعات جعلی یا استفاده از هویت اشخاص دیگر، تخلف محسوب شده و منجر به تعلیق دائم حساب خواهد شد.

بند سه: شرایط استفاده از خدمات

- مشترک موظف است که قوانین جمهوری اسلامی ایران و اصول اخلاقی را رعایت کند.
 - استفاده از خدمات به منظور هرگونه فعالیت غیرقانونی، خلاف شرع، نفوذ، اختلال در شبکه، ارسال هرزنامه (Spam)، انتشار ویروس و هرگونه اقدام مخرب ممنوع است.
 - اِترنو کلود حق دارد در صورت تخلف مشترک، سرویس را به صورت موقت یا دائم مسدود نماید و در صورت لزوم، اطلاعات مرتبط را به مراجع قانونی ارائه دهد.
 - تمامی پرداختها غیرقابل بازگشت هستند، مگر در شرایط خاصی که اِترنو کلود تشخیص دهد و موافقت نماید.
 - مشترک مسئول نظارت بر حساب کاربری و سرویس های خود بوده و در صورت مشاهده هرگونه فعالیت غیرمجاز، موظف به گزارش آن به اِترنو کلود است.
 - استفاده از خدمات اِترنو کلود برای راه اندازی، میزبانی یا انتشار محتوای نقض کننده حق کپی رایت یا برندهای ثبت شده ممنوع است.
-

بند چهار: مالکیت معنوی

- تمامی حقوق مادی و معنوی خدمات و محصولات ارائه شده توسط اِترنو کلود، متعلق به این مجموعه می باشد.
- کلیه حقوق و منافع محصولات و خدمات مربوط به مالکیت معنوی اِترنو کلود متعلق به مدیر و یا مدیران اِترنو کلود است. مشترک موافقت می کند که هیچ سود یا امتیازی در این مالکیت معنوی به وی منتقل نمی شود و متعهد می شود که هیچ گونه ادعا و درخواستی درباره سود خدمات و محصولات نخواهد کرد.
- مشترک مجاز به فروش، انتقال، واگذاری یا سوءاستفاده از سرویس ها و محصولات خریداری شده نمی باشد.
- استفاده از برند، نام تجاری، محتوا، اسکریپت ها و نرم افزارهای توسعه یافته توسط اِترنو کلود بدون اخذ مجوز کتبی ممنوع است و در صورت تخلف، موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد.
- هیچ مشترکی مجاز به مهندسی معکوس، کپی برداری یا تغییر در نرم افزارهای ارائه شده توسط اِترنو کلود بدون اجازه رسمی نیست.
- کاربر تضمین می نماید اطلاعات صحیح خود را ارائه دهد و در صورت عدم ارائه و سعی در فریب موجب می شود سرویس کاربر را با یا بدون اطلاع کاربر تحت نظر قرارگیرد و در صورت صلاح دید اِترنو کلود اطلاعات را به مراجع قانونی ارائه دهد و کاربر حق هیچ گونه اعتراض را نخواهد داشت

بند پنج: عدم استفاده غیرقانونی و خلاف شرع

- مشترک متعهد می شود از سرویس های اِترنو کلود برای فعالیت های غیرقانونی، غیراخلاقی و مغایر با قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران و قوانین بین المللی استفاده نکند.
- چنانچه اِترنو کلود به علت استفاده غیرقانونی مشترک از خدمات و محصولات و یا به دلیل ارسال هرزنامه (spam) و یا موارد غیر اخلاقی اطلاعات مشترک را حذف و اقدامات اصلاحی انجام دهد، هیچگونه وجهی قابل استرداد به مشترک نخواهد بود.

اِترنو کلود حق آشکار ساختن هرگونه اطلاعات را برای اجرای قوانین، مقررات و بطور کلی روال قانونی و درخواست دستگاه های قضایی و دولتی، ضروری می داند و همچنین حق ویرایش، رد، ارسال یا حذف هرگونه موارد یا اطلاعات را به صورت کلی یا جزئی به صلاحدید اِترنو کلود در هر زمان برای خود محفوظ می دارد.

چنانچه خدمات یا محصولاتی توسط مشترک تهیه شده باشد اِترنو کلود اجباری برای نظارت بر استفاده مشترک از خدمات و محصولات را ندارد. اِترنو کلود این حق را برای خود محفوظ می دارد که استفاده از خدمات و محصولات را بررسی نموده و به اختیار خود آنرا لغو نماید.

اِترنو کلود مجاز است دسترسی مشترک به خدمات و محصولات را در هر زمان و به هر دلیل بدون اطلاع قبلی قطع و یا مسدود نماید. چنانچه استفاده مشترک از محصولات و خدمات منجر به اقدام و یا تهدید قانونی علیه اِترنو کلود، مدیر و یا یکی از مدیران، اِترنو کلود مجاز خواهد بود بدون در نظر گرفتن نتیجه این اقدامات، به ادامه سرویس دهی به مشترک خود خاتمه دهد.

چنانچه استفاده مشترک از محصولات و خدمات حاوی هرزنامه (spam) و یا موارد غیر اخلاقی باشد اِترنو کلود مجاز به لغو سرویس مشترک خواهد بود. اعمال غیراخلاقی عبارتند از اعمالی که جهت افترا زدن، آسیب زدن، سوء استفاده، تهدید، بدگویی و آزار اشخاص ثالث طراحی شده اند، اعمالی که مغایر با قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران و بین الملل می باشند، اعمالیکه جهت تشویق دیگران به رفتارهای غیرقانونی از قبیل و نه محدود به جنایت، استفاده غیراخلاقی از تصاویر کودکان و ... طراحی شده اند. اعمالی که حریم شخص ثالث و یا یک نژاد یا ادیان و مقدسات را مورد تعارض قرار می دهند. فعالیتهایی که جهت جعل هویت شخص ثالث، وارد شدن به رایانه و یا شبکه دیگران به طور غیرمجاز (هک کردن)، انتشار ویروسهای اینترنتی و اعمال تخریب دیگران طراحی شده اند و یا فعالیتهایی که به هرصورت منجر به آزار کودکان گردد. بدیهی است اعمال غیراخلاقی تنها به موارد فوق محدود نمی گردد

- اِترنو کلود حق دارد در صورت مشاهده فعالیت های غیرمجاز، حساب مشترک را مسدود کند و در صورت لزوم به مراجع قانونی اطلاع دهد.
- هرگونه سوءاستفاده از سرویس ها به منظور نفوذ، هک، انتشار بدافزار، حملات سایبری یا هر نوع تخریب، منجر به مسدودسازی دائم سرویس و اقدام قانونی خواهد شد.

بند شش: عدم ارسال هرزنامه (spam) ، تسویه خسارت

اِترنو کلود به محض مشاهده ارسال هرزنامه (spam) از یک حساب و یا تشخیص مرتبط بودن آن حساب با ارسال هرزنامه (ها) و یا نامه های ناخواسته (Bulk Mail) آن حساب را مسدود خواهد کرد و علاوه بر این، مشترک متعهد به پرداخت کل مبلغ خسارت تعیین شده پس از برآورد خسارات وارد شده به اِترنو کلود می باشد. مشترک تأیید می کند که مفاد سیاستنامه عدم ارسال هرزنامه اِترنو کلود را مطالعه و درک نموده و رعایت کردن آنها را پذیرفته است. این شرایط برای استفاده از تمامی خدمات و محصولات قابل اجراست.

بند هفت: امنیت حساب و اطلاعات مشترک

- مشترک موظف است اطلاعات ورود به حساب خود را محرمانه نگه دارد و در صورت لو رفتن اطلاعات، مراتب را فوراً به اِترنو کلود اطلاع دهد.
- اِترنو کلود مسئولیتی در قبال هرگونه خسارت ناشی از عدم رعایت نکات امنیتی توسط مشترک ندارد.
- استفاده از رمزهای عبور قوی، احراز هویت دومرحله‌ای و سایر تدابیر امنیتی توسط مشترک الزامی است.

بند هشت: رفع مسئولیت

- اِترنو کلود به هیچ وجه مسئولیتی در قبال از بین رفتن اطلاعات، حملات سایبری، نفوذ به سرورها و سایر موارد مشابه ندارد.
- مشترک موظف است از اطلاعات خود پشتیبان‌گیری کند و اقدامات امنیتی را رعایت نماید.
- اِترنو کلود تضمینی در مورد عدم آلوده شدن سرویس‌ها و یا جلوگیری از نفوذ به سرور کاربر ارائه نمی‌دهد.

بند نه: هزینه‌ها و پرداخت‌ها

- کلیه هزینه‌ها بلافاصله در هنگام ارائه خدمات پرداخت می‌شوند و غیرقابل بازگشت هستند.
- دامین های ثبتی هیچ بازگشت وجهی ندارند و پس از پرداخت کاربر تمامی مسئولیت های دامین را می پذیرد و اِترنوکلود هیچ مسئولیتی در قبال سواستفاده یا عدم استفاده از دامین ندارد
- پرداخت فاکتور با استفاده از پول فیشینگ یا روش‌های غیرقانونی جرم محسوب شده و مشترک به مراجع قانونی معرفی خواهد شد.
- در صورت عدم پرداخت به‌موقع فاکتور، اِترنو کلود مجاز به قطع سرویس و لغو قرارداد است.
- چنانچه به هر دلیل اِترنو کلود موفق به دریافت بدهی مشترک، از طریق روشهای پرداخت تعیین شده بابت خدمات و محصولات نشود، مشترک موافقت می نماید که اِترنو کلود مشترک را برای تسویه بدهی تحت پیگرد قانونی قرار دهد. چنانچه پرداختهای مشترک توسط کارت اعتباری انجام گیرد و اگر به هر دلیل اِترنو کلود نتواند کل مبلغ بدهی مشترک بابت محصولات و خدمات را از کارت اعتباری وی دریافت نماید مشترک موافقت می نماید که اِترنو کلود مشترک را برای تسویه بدهی تحت پیگرد قانونی قرار دهد. بمنظور تسویه بدهی، اِترنو کلود خود را مجاز می داند تا بلافاصله سرویس مشترک را که بوسیله مشترک یا از طریق وی تهیه و یا تمدید شده‌اند بدون هیچگونه اطلاع قبلی لغو و یا مسدود نماید. مشترک توافق می کند که در مورد تمدید خدمات دریافتی خود به طور کامل مسئول بوده و چنانچه اِترنو کلود موفق به دریافت هزینه سرویس مشترک از طریق روش پرداخت انتخابی وی نشود، اِترنو کلود هیچ مسئولیتی در قبال مشترک و یا شخص ثالث نخواهد داشت.

بند ده: ضمانت های ویژه

مشترک توافق می نماید که اِترنو کلود هیچگونه ضمانت خاصی در ارتباط با سیستم پرداخت ندارد. اِترنو کلود صریحا این حق را برای خود قائل است که به روش جدید خود خدمات و محصولات را در صورت صلاح دید لغو نموده و یا انتقال دهد این امر جهت حفظ پایداری روال حقوقی، مدنی یا جنایی برای اِترنو کلود، مدیر و یا مدیران و کارمندان آن می‌باشد.

بند یازده: ضامن تعهدات

مشترک یا هر شخص دیگر که به نمایندگی از مشترک این توافقنامه ربا عمل تایید، به صورت الکترونیکی امضا می‌نماید، بدین وسیله اعلام می‌کند و متعهد می‌شود که حقوق، اختیارات و اعتبار لازم برای اجرای مفاد این توافقنامه را دارا می‌باشد و هیچ یک از حقوق و مزایای این توافقنامه را به شخص دیگر انتقال نخواهد داد. همچنین متعهد می‌شود که ۱۸ سال یا بیشتر سن دارد و یا وکیل قانونی وی این شرایط را دارد و به جانشینی وی این قرارداد را امضاء خواهد کرد و تضمین می‌نماید که تمام کارهایی را که انجام می‌دهد با علم بر اینکه به منافع قانونی دیگران آسیب نمی‌زند و با منافع آنها در تضاد نیست، انجام می‌دهد.

بند دوازده: تخلفات و برخورد قانونی

اِترنو کلود با تخلفات به‌طور جدی و قانونی برخورد خواهد کرد. برخی از این تخلفات شامل:

- ارسال اسپم یا ایمیل‌های تبلیغاتی ناخواسته.
- استفاده از نرم‌افزارهای مخرب و بدافزارها.
- انتشار، نگهداری و تبلیغ محتواهای غیرقانونی و غیراخلاقی.
- استفاده از اطلاعات شخصی دیگران بدون اجازه.
- نفوذ یا تلاش برای نفوذ به سیستم‌های امنیتی.
- نصب و اعمال نرم‌افزارهایی که باعث اختلال سرور می‌شوند
- استفاده از اطلاعات شخصی فرد دیگر به هر نحوی و اطلاعاتی
- استفاده از ایمیل یا اطلاعات تقلبی و نامعتبر
- وجود فایل‌های ویروسی یا استفاده از کدهای دارای ویروس به هر صورت (عمدی یا سهوی)
- استفاده از سرورها جهت اختلال در سرویس‌های دیگران یا سرویس‌ها (به هر شکل) یا نفوذ
- عدم رعایت در مصرف منابع
- ایجاد اختلال در شبکه و یا سرورهای اِترنو کلود یا دیتاسنتر
- انتشار محتوای دروغ و یا بر ضد دیگر کاربران و یا...

- اهانت بر هر فرد ، ملت ، قومیت ، کشور و...
- فروش یا تبلیغ هرگونه محصولات که برخلاف قوانین و شرع کشور باشد
- کلاهبرداری و فریب کاربران
- انتشار، نگهداری و یا تبلیغ محصولات بزرگسالان(جنسی)

بند سیزده: قوانین حاکم، محل دادرسی و عدم اجازه شکایت

۱. کلیه قوانین حاکم بر این توافق نامه تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران و مقررات بین‌المللی مربوطه می‌باشد.
۲. مرجع حل اختلاف در خصوص هرگونه تخلف یا اختلاف بین مشترک و اِترنو کلود، دادگاه‌های استان اصفهان و کمیته مبارزه با جرائم رایانه‌ای اصفهان خواهد بود.
۳. مشترک صراحتاً حق طرح شکایت در مراجع قضایی خارج از حوزه تعیین شده را ندارد و ملزم به رعایت روند حقوقی تعیین شده می‌باشد.
۴. هرگونه اختلاف حقوقی و مالی، ابتدا از طریق مذاکرات و مکاتبات رسمی بین طرفین بررسی خواهد شد. در صورت عدم حصول نتیجه، پرونده به مراجع قضایی تعیین شده ارجاع خواهد شد.

بند چهارده: سایر مقررات و تعهدات مشترک

۱. حق تغییر قوانین:
 - اِترنو کلود در هر زمان مجاز است شرایط و مقررات این توافق نامه را تغییر داده یا به‌روزرسانی کند.
 - هرگونه تغییر در قوانین، از طریق وبسایت رسمی اِترنو کلود یا اطلاع‌رسانی از طریق پنل کاربری به مشترک اعلام خواهد شد.
 - ادامه استفاده از خدمات پس از اعمال تغییرات، به‌منزله پذیرش کامل قوانین جدید خواهد بود.
۲. تعهد به رعایت مقررات بین‌المللی:

○ مشترک موظف است علاوه بر قوانین داخلی، کلیه مقررات بین‌المللی که مرتبط با استفاده از سرویس‌های آنلاین، امنیت سایبری، حریم خصوصی و حفاظت از داده‌ها می‌باشد را رعایت نماید.

۳. عدم مسئولیت در قبال خدمات شخص ثالث:

- اِترنو کلود هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال نقص، اختلال یا تغییرات در سرویس‌های وابسته به شخص ثالث که ممکن است بر کیفیت خدمات ارائه‌شده تأثیر بگذارد، نخواهد داشت.

بند پانزده: تهیه بکاپ و هاست دانلود

اِترنو کلود هیچ‌گونه مسئولیتی در تهیه بکاپ و ارائه به کاربر ندارد و در صورتی که کاربر بکاپی تهیه نکرده باشد و سرویس کاربر از به هر نحوی از دسترس خارج شد و نیازمند بکاپ یا ریکاوری باشد، کاربر مسئول ارائه خواهد بود.

هاست های دانلود طبق نظر خود ترافیک پیش فرضی ارائه می دهد و در صورت اتمام کاربر موظف به تهیه ترافیک برای سرویس خود خواهد بود.

•

بند شانزده: پذیرش شرایط و تأیید سن قانونی

۱. استفاده از خدمات اِترنو کلود تنها برای افراد بالای ۱۸ سال یا افراد دارای وکیل قانونی که این قرارداد را به‌جای آن‌ها امضا کند، مجاز است.

۲. در صورت مشخص شدن ثبت‌نام افراد زیر ۱۸ سال بدون ارائه مدارک قانونی، حساب کاربری معلق شده و در صورت عدم رفع مشکل، حساب مسدود خواهد شد.

۳. مشترک با پرداخت فاکتور و یا استفاده از خدمات اِترنو کلود، تمامی شرایط و مقررات این توافق‌نامه را پذیرفته و حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می‌نماید.

بند هفده: قوانین مرتبط با تخلفات، نقض امنیت و برخورد قانونی

۱. اِترنو کلود به طور جدی و قانونی با تخلفات برخورد خواهد کرد. موارد تخلف شامل ولی محدود به موارد زیر نمی‌باشد:

- ارسال اسپم و ایمیل‌های تبلیغاتی ناخواسته
- استفاده از نرم‌افزارهای مخرب، بدافزارها و باج‌افزارها
- انتشار، نگهداری و تبلیغ محتواهای غیرقانونی و غیراخلاقی
- استفاده از اطلاعات شخصی دیگران بدون اجازه
- کلاه‌برداری اینترنتی، فریب کاربران و پرداخت فاکتور با پول فیشینگ
- نفوذ یا تلاش برای نفوذ به سیستم‌های امنیتی
- ایجاد شبکه‌های پروکسی و VPN بدون مجوز رسمی
- نگهداری یا تبلیغ محصولات بزرگسالان (جنسی)
- استفاده از سرورها برای حملات سایبری، DDoS و هک سیستم‌های دیگر
- ایجاد شبکه‌های غیرمجاز یا انتشار محتوای غیرقانونی در سطح بین‌الملل

۲. در صورت مشاهده هر یک از موارد فوق، علاوه بر قطع سرویس، اطلاعات مشترک به مراجع قانونی مربوطه ارائه خواهد شد و اقدامات حقوقی لازم انجام خواهد گرفت.

بند نوزده: تضمین ها

۱. عدم تضمین امنیت کامل:

- اِترنو کلود تمامی تدابیر امنیتی را برای حفظ حریم خصوصی و اطلاعات مشترک اتخاذ می‌کند، اما هیچ تضمینی در مورد امنیت ۱۰۰٪ داده‌ها ارائه نمی‌دهد.
- مشترک مسئولیت حفظ امنیت حساب، رمزهای عبور و اطلاعات محرمانه را به عهده دارد.
- در صورت افشای اطلاعات توسط هک، بدافزار، خطای کاربر یا حملات سایبری، اِترنو کلود هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

۲. عدم تضمین حفظ اطلاعات و بکاپ:

- اِترنو کلود مسئولیتی در قبال از دست رفتن اطلاعات کاربران ندارد و مشترک موظف به تهیه نسخه پشتیبان از داده‌های خود است.
- در صورت حذف اطلاعات یا خرابی سرور، هیچ‌گونه تعهدی برای بازگردانی اطلاعات وجود ندارد و امکان بازیابی تنها در صورت وجود بکاپ و با صلاح‌دید اِترنو کلود خواهد بود.

بند بیست: هزینه‌ها، پرداخت‌ها و قوانین مالی

۱. شرایط پرداخت و بازگشت وجه:

- کلیه پرداخت‌ها به صورت نقدی و آنلاین انجام شده و غیرقابل بازگشت هستند.
- در صورتی که پرداخت فاکتور از طریق روش‌های غیرقانونی، پولشویی یا فیشینگ انجام شده باشد، حساب مشترک مسدود شده و موضوع به مراجع قانونی ارجاع خواهد شد.

۲. مسئولیت تسویه بدهی‌ها:

- مشترک موظف است در موعد مقرر بدهی‌های خود را تسویه نماید. در غیر این صورت، اِترنو کلود حق دارد:

- سرویس را بدون اطلاع قبلی مسدود یا لغو نماید.
- مبلغ بدهی را به همراه هزینه دیرکرد و خسارات ناشی از عدم پرداخت دریافت کند.
- پیگیری حقوقی و ارجاع به مراجع قانونی و قضایی را انجام دهد.

بند بیست و یک: نقض قوانین و پیامدهای آن

۱. نقض هر یک از مفاد این توافق‌نامه منجر به محدودیت، تعلیق یا قطع کامل سرویس خواهد شد.

۲. اِترنو کلود این حق را دارد که در صورت لزوم، اطلاعات مشترک را برای رسیدگی به مراجع ذیصلاح قانونی ارائه دهد.

۳. مشترک در صورت تخلف هیچ حقی برای اعتراض، استرداد وجه یا طرح شکایت نخواهد داشت.

بند بیست و دو: فورس ماژور (حوادث غیرمترقبه)

۱. شرایط اضطراری و عدم مسئولیت:

- اِترنو کلود در قبال مشکلات ناشی از بلایای طبیعی، حملات سایبری گسترده، جنگ، تحریم‌های بین‌المللی، قطع اینترنت جهانی، تغییرات ناگهانی قوانین دولتی و سایر شرایط اضطراری مسئولیتی ندارد.
- در صورت بروز این شرایط، خدمات ممکن است معلق یا قطع شود و هیچ ادعایی از سوی مشترک قابل پذیرش نخواهد بود.

بند بیست و سه: پذیرش نهایی توافق‌نامه

۱. مشترک با پرداخت مبلغ فاکتور یا استفاده از خدمات اِترنو کلود، تمامی شرایط و مقررات این توافق‌نامه را به صورت قطعی و غیرقابل اعتراض پذیرفته است.
۲. در صورت عدم پذیرش مفاد این توافق‌نامه، مشترک موظف به عدم استفاده از خدمات اِترنو کلود خواهد بود.